Ogólne Warunki Świadczenia Usług

Zamów WC Serwis

Obowiązuje od: 02.10.2026 r. · Wersja: 2.0.1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej OWŚU) regulują zasady oraz warunki świadczenia usług najmu oraz świadczenia usług odbioru nieczystości ciekłych przez WC SERWIS POLSKA sp. z o. o. z siedzibą w Zabrzu (41-808) przy ulicy Szybowej 20E, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001005807, NIP: 6482730408, REGON: 241628482, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej Usługodawca).

2. OWŚU dotyczy wszelkich Umów zawieranych z Usługodawcą niezależnie od formy i trybu jej zawarcia. W przypadku, gdy dane postanowienie nie dotyczy Umów zawieranych za pośrednictwem Panelu WC!S ONLINE zostanie to wskazane w danym postanowieniu.

3. OWŚU skierowane jest do Konsumentów oraz Przedsiębiorców korzystających z usług Usługodawcy, chyba, że dane postanowienie OWŚU stanowi inaczej i jest skierowane wyłącznie do Przedsiębiorców.

4. Konsumentem w rozumieniu OWŚU jest osoba będąca osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową. Przedsiębiorcą w rozumieniu OWŚU jest osoba będąca: osobą fizyczną posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna

nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Na potrzeby zawarcia Umowy Usługodawca oświadcza, że jest w posiadaniu urządzeń sanitarnych (Toalety przenośne, Umywalki, Kontenery, Pisuary, Stacje dezynfekujące) oraz Ogrodzeń tymczasowych (dalej łącznie jako Sprzęt). Na potrzeby zawarcia Umowy za pośrednictwem Panelu WC!S ONLINE Usługodawca oświadcza, że jest w posiadaniu Toalet przenośnych. Aktualny rodzaj i dane techniczne Sprzętu znajdują się na stronie www.wcserwis.pl.

6. Wraz z przesłaniem podpisanego przez Usługobiorcę Zamówienia/Oferty przekazanych mu przez Usługodawcę (z zastrzeżeniem punktu 62 OWŚU), dochodzi do zawarcia Umowy między Usługodawcą a Usługobiorcą. Zdanie poprzednie nie dotyczy Umów zawieranych za pośrednictwem Panelu WC!S ONLINE i w tym zakresie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Panelu WC!S ONLINE. Usługodawca zastrzega sobie prawo żądania od Usługobiorcy uzupełnienia, poprawy lub powtórnego złożenia Zamówienia, uzależniając od tego realizację zleconych usług, zwłaszcza gdy Zamówienie jest nieczytelne, niekompletne, zawiera błędy.

7. Wprowadzanie zmian do złożonego Zamówienia jest możliwe wyłącznie w formie pisemnej nie później niż 24 godziny przed terminem jego realizacji, z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy wprowadzenia zmian do przyjętego Zamówienia.

8. Usługodawca i Usługobiorca dopuszczają kontakt dotyczący realizacji zawartej Umowy za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej z adresów podanych w Ofercie/Zamówieniu/Umowie.

9. Zdjęcia Sprzętu dostępne na stronach internetowych Usługodawcy oraz Panelu WC!S ONLINE mają jedynie charakter poglądowy, a rzeczywisty wygląd, w tym kolor, może odbiegać od prezentowanego na zdjęciach. Ze względu na właściwości tworzyw podane wymiary Sprzętu mogą minimalnie się różnić.

10. Strony ustalają, że wynagrodzenie za wykonywanie usług wskazane będzie każdorazowo w składanym Zamówieniu, po uprzednim ustaleniu między Stronami. W przypadku Umów zawieranych za pośrednictwem Panelu WC!S ONLINE wynagrodzenie Usługodawcy wskazane będzie w Panelu.

11. Usługodawca dostarczy Usługobiorcy Sprzęt na podstawie protokołów opisujących ich stan techniczny. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Toalet przenośnych, Umywalek, Ogrodzeń tymczasowych oraz Umów zawieranych za pośrednictwem Panelu WC!S ONLINE.

12. Przy każdorazowej dostawie wszelkie zastrzeżenia co do stanu Sprzętu Usługobiorca obowiązany jest zgłosić Usługodawcy w protokole odbiorczym lub pisemnie w przypadku jego braku. W razie niezgłoszenia zastrzeżeń w momencie dostawy, Usługobiorca potwierdza, iż Sprzęt zgodny jest z Umową i nadaje się do umówionego użytku.

13. Po zakończeniu używania Sprzętu, Usługobiorca zobowiązuje się wskazać w protokole zdawczym lub pisemnie w przypadku jego braku wszelkie uszkodzenia techniczne, jakie zostały spowodowane przez Usługobiorcę, osoby trzecie lub czynniki zewnętrzne w okresie trwania udostępnienia Sprzętu. Niepoinformowanie o istniejących uszkodzeniach lub nieobecność w czasie odbioru Sprzętu, o którym Usługobiorca został poinformowany, nie zwalnia go od odpowiedzialności za powstałe szkody, które zostaną wykryte po odbiorze i sprawdzeniu Sprzętu przez Usługodawcę w jego siedzibie. W przypadku nieobecności Usługobiorcy podczas odbioru Sprzętu w terminie

wynikającym z Umowy, Zamówienia lub wskazanym przez Usługodawcę, Sprzęt może zostać odebrany z miejsca postawienia podczas jego nieobecności. Usługobiorca zawierając Umowę, oraz akceptując OWŚU, wyraża zgodę na wkroczenie przez Usługodawcę na teren miejsca postawienia celem odbioru Sprzętu w przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie.

14. Data dostawy sprzętu jest początkiem obowiązywania okresu najmu, a data odbioru — datą jego zakończenia, z zastrzeżeniem możliwości obciążenia Usługobiorcy uszkodzeniami stwierdzonymi na Sprzęcie po jego odbiorze przez Usługodawcę.

15. Wskazane w Zamówieniu pożądane daty dostawy i odbioru mają charakter instruktażowy i nie są dla Stron wiążące. Ewentualne daty dostawy i odbioru powinny być ustalone przez Strony w momencie składania Zamówienia i wymagają wyraźnego zaakceptowania przez Usługodawcę.

16. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę, uszkodzenia i/lub zniszczenie wynajmowanego Sprzętu wynikające z nieprawidłowego użytkowania oraz za szkody wyrządzone zarówno na, jak i przez przedmiot najmu w wyniku zdarzeń losowych (np. przewrócenie przez wiatr, spalenie).

17. W przypadku wybrania przy składaniu Zamówienia usługi Przejęcia ryzyka i jej opłacenia Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności finansowej za kradzież lub spalenie Toalety przenośnej lub jej wyposażenia bądź jej elementów niezależnie od źródła spalenia, chyba, że spalenie nastąpiło wskutek celowego działania Usługobiorcy. Przejęcie ryzyka obejmuje wyłącznie ryzyka opisane powyżej. W szczególności Przejęcie ryzyka nie obejmuje: całkowitego lub częściowego zniszczenia Toalety przenośnej wskutek innej przyczyny niż spalenie; uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania Toalety przenośnej przez Usługobiorcę; uszkodzeń wynikających z działania sił przyrody (za wyjątkiem spalenia

Toalety przenośnej na wskutek działania sił przyrody); dewastacji wewnętrznej lub zewnętrznej (graffiti, zarysowania). Przejęcie ryzyka w przypadku spalenia lub kradzieży Toalety przenośnej jest skuteczne, jeśli Usługobiorca niezwłocznie powiadomi Usługodawcę o spaleniu lub kradzieży Toalety przenośnej, maksymalnie w 24 godziny od wystąpienia zdarzenia lub od momentu dowiedzenia się o zdarzeniu.

18. Do obowiązków Usługobiorcy należy:

    1. Użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, a także zgłaszanie koniecznych napraw, dokonywanie bieżącej konserwacji oraz dbanie o jego stan techniczny. W przypadku wystąpienia w trakcie świadczenia usług awarii lub usterek wynikających z niewłaściwego użytkowania Sprzętu, Usługobiorca zostanie obciążony kosztami związanymi z ich usunięciem wraz z kosztami dojazdu.

    2. Zabezpieczenie Sprzętu przed kradzieżą, włamaniem, zniszczeniem oraz działaniem warunków atmosferycznych.

    3. Zwrot Sprzętu w stanie niepogorszonym ponad stan wynikający z normalnego użycia i prawidłowej eksploatacji. Usługobiorca nie może dokonywać żadnych przeróbek Sprzętu bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy. W przypadku dokonania przeróbek Usługodawca może żądać przywrócenia Sprzętu do stanu poprzedniego lub zwrotu nakładów poniesionych przez Usługodawcę na przywrócenie stanu poprzedniego, ustalonych na podstawie cen katalogowych obowiązujących w chwili stwierdzenia uszkodzeń lub na podstawie kalkulacji naprawczej znajdującej się na stronie www.wcserwis.pl/kalkulacje-napraw/ lub kalkulacji naprawczych znajdujących się na stronie www.wcserwis.pl. W

przypadku braku możliwości naprawy lub przywrócenia stanu poprzedniego Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty równowartości wartości nowego Sprzętu, ustalonego na podstawie cen katalogowych producenta lub kalkulacji naprawczej Sprzętu, znajdujących się na stronie www.wcserwis.pl.

4. Wyznaczenie i przekazanie Usługodawcy trasy dojazdu oraz umożliwienie dojazdu do miejsca postawienia samochodu transportującego przedmiot umowy lub urządzenia dźwigowego do załadunku lub rozładunku, w szczególności poprzez przygotowanie terenu do poruszania się po nim pojazdami ciężkimi powyżej 3.5t, polegające na wykonaniu podwalin, najazdów i innej infrastruktury umożliwiającej poruszanie się ciężkim sprzętem po terenie miejsca postawienia (oraz w jego sąsiedztwie), uwzględniające działania warunków atmosferycznych. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody i zniszczenia powstałe z powodu nieprawidłowego wyznaczenia trasy dojazdu na miejsce postawienia lub/oraz nieprawidłowego wyznaczenia miejsca postawienia.

5. Uzyskanie wszelkich wymaganych prawem i niezbędnych dla danego Sprzętu pozwoleń i zgód w celu dostarczenia Sprzętu na miejsce postawienia. Usługobiorca zobowiązany jest, aby wszelkie pozwolenia i zgody wymagane prawem i niezbędne dla danego Sprzętu obowiązywały przez cały okres obowiązywania Umowy z Usługodawcą.

6. Wykonanie utwardzenia i wyrównania gruntu, wykonania fundamentów lub ułożenia i wypoziomowania, w przypadku kontenerów minimum 6 bloczków betonowych oraz wszelkich innych niezbędnych prac przygotowawczych niezbędnych do

prawidłowego posadowienia Sprzętu pod rygorem obciążenia Usługobiorcy karą umowną przez Usługodawcę w kwocie 500,00 złotych. W przypadku poniesienia szkody przez Usługodawcę w wyższej wysokości niż zastrzeżona kara umowna może on dochodzić odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych.

7. Wykonanie połączenia wewnętrznych instalacji z zewnętrznymi sieciami zasilającymi oraz ewentualnych podłączeń do własnych instalacji, wedle własnych potrzeb zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym wykonanie uziemienia Sprzętu oraz stosownych pomiarów elektrycznych, przeprowadzenie badań skuteczności ochrony przeciwporażeniowej, a także zapewnienie dostaw energii elektrycznej, wykonanie pomiarów instalacji elektrycznej po podpięciu do sieci zewnętrznej.

8. Opróżnienie bojlerów (o ile takie stanowią wyposażenie Sprzętu) do momentu zakończenia najmu oraz zabezpieczenie w okresie najmu układu wodnego i kanalizacyjnego (o ile taki jest w Sprzęcie) przed zamarzaniem.

9. Piecza nad Sprzętem w okresie najmu, także przed zajęciem przez osoby trzecie, niezależnie od podstawy, na jakiej oprą swoje żądanie. O takim zajęciu lub próbie zajęcia Usługobiorca jest obowiązany bezzwłocznie powiadomić Usługodawcę i przekazać mu wszelkie dokumenty. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez działania lub zaniechania swoje, osób trzecich i czynników zewnętrznych.

10. Zgłaszanie Usługodawcy konieczności zmiany miejsca postawienia (lokalizacji) Sprzętu z zachowaniem 7-dniowego wyprzedzenia i

formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności. Zmiana lokalizacji Toalet przenośnych powoduje potrzebę wykonania płatnego serwisu dodatkowego. Usługodawca uprawniony jest do odmowy zmiany miejsca postawienia (lokalizacji) Sprzętu.

11. Zgłaszanie Usługodawcy w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności informacji o konieczności wykonania Serwisu dodatkowego, a także zmian częstotliwości serwisów minimum na 2 dni robocze przed terminem planowanego Serwisu.

12. W przypadku skorzystania ze stacji dezynfekujących dostarczonych przez Usługodawcę — zabezpieczenie stref ich użytkowania, w szczególności poprzez prawidłowe oznaczenia o zakazie spożywania płynu dezynfekującego oraz palenia jakichkolwiek wyrobów tytoniowych i nietytoniowych oraz używaniu ognia w promieniu 10m od Sprzętu z uwagi na zawartość alkoholu w płynie dezynfekującym.

13. Zgłaszanie Usługodawcy okoliczności utraty lub zniszczenia udostępnionego Sprzętu oraz części ich wyposażenia, nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu oraz zgłoszenie tego faktu organom ścigania – czego potwierdzenie, w postaci skanu lub kopii zgłoszenia zawiadomienia, zostanie przesłane Usługodawcy do 3 dni od daty stwierdzenia uszkodzenia, zniszczenia/kradzieży i innych czynów niedozwolonych. W związku ze zgłoszeniem organom ścigania Usługobiorca zobowiązany jest wskazać dane Usługodawcy jako podmiotu pokrzywdzonego. Spełnienie tego zobowiązania nie zwalnia z odpowiedzialności za zniszczony lub utracony Sprzęt.

14. Przygotowanie Sprzętu czystego do dokonania protokolarnego odbioru, w szczególności poprzez usunięcie ze Sprzętu wszelkich ruchomości, odpadów i elementów nie będących własnością Usługodawcy oraz odłączenie ewentualnych instalacji. W przypadku pozostawienia jakichkolwiek ruchomości w Sprzęcie w dniu ich odbioru, Usługodawca ma prawo odebrać Sprzęt wraz z zawartością, po czym sporządzić protokół opisujący zawartość danego Sprzętu po jego dostarczeniu na bazę terenową. Następnie Usługodawca wezwie Usługobiorcę do odbioru ruchomości w terminie 7 dni, jednocześnie mogąc obciążyć Usługobiorcę kosztami składowania w kwocie 150,00 złotych netto/1 dzień. W przypadku braku odbioru ruchomości przez Usługobiorcę we wskazanym terminie, Usługodawca może dokonać ich protokolarnego zniszczenia lub zarachowania na poczet ewentualnego zadłużenia wedle własnego wyboru i wyceny, o czym poinformuje Usługobiorcę. W przypadku pozostawienia jakichkolwiek odpadów (które nie są nieczystościami ciekłymi) w Sprzęcie, w dniu ich odbioru, Usługodawca ma prawo odebrać Sprzęt oraz zebrać do odpowiedniego worka pozostawione w Sprzęcie odpady (które nie są nieczystościami ciekłymi), a następnie pozostawić je w miejscu postawienia lub lokalizacji Sprzętu w chwili odbioru na odpowiedzialność i ryzyko Usługobiorcy. W takim przypadku Usługodawca sporządzi dokumentację fotograficzną dokumentującą pozostawienie odpadów w Sprzęcie w chwili odbioru oraz pozostawienie ich w miejscu postawienia lub lokalizacji.

15. Dbałość o prawidłowe użytkowanie Sprzętu przez korzystających. W przypadku nieprawidłowego użytkowania przez korzystających, w szczególności poprzez nieprawidłowe użytkowanie zbiorników na nieczystości ciekłe polegające na wrzucaniu do nich przedmiotów

lub substancji niezgodnych z przeznaczeniem Sprzętu (takich jak: całe rolki papieru toaletowego, śmieci, butelki, chusteczki nawilżane i inne substancje niebędące papierem toaletowym, itp.), W przypadku pozostawienia jakichkolwiek ruchomości lub/oraz substancji niezgodnych z przeznaczeniem Sprzętu w zbiorniku lub Sprzęcie, Usługodawca obciąży Usługobiorcę karą umowną w wysokości 100,00 złotych za każde zdarzenie. W przypadku poniesienia szkody przez Usługodawcę w wyższej wysokości niż zastrzeżona kara umowna może on dochodzić odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z tego tytułu względem Usługodawcy, odbiorcy nieczystości i osób trzecich.

19. Usługobiorcy nie wolno:

    1. Zasłaniać ani usuwać umieszczonych oznakowań firm znajdujących się na Sprzęcie, a także dokonywać jakichkolwiek oznakowań Sprzętu bez zgody Usługodawcy.

    2. Dokonywać zmiany miejsca postawienia lub lokalizacji Sprzętu bez pisemnej zgody Usługodawcy pod rygorem nieważności.

    3. Wydzierżawiać, podnajmować, odpłatnie udostępniać lub użyczać Sprzętu podmiotom trzecim.

    Wszystko pod rygorem obciążenia karą umowną w wysokości 10 000,00 złotych za każde zdarzenie. W przypadku poniesienia szkody przez Usługodawcę w wyższej wysokości niż zastrzeżona kara umowna może on dochodzić odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych.

20. Do obowiązków Usługodawcy należy, o ile usługi te wynikają z zawartej Umowy:

1. Terminowa realizacja dostaw Sprzętu.

2. Transport Sprzętu na miejsce dostawy oraz odbiór po zakończeniu obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem punktu 18 lit. d OWŚU.

3. Montaż i demontaż Sprzętu na miejscu postawienia, z zastrzeżeniem punktu 18 lit. h OWŚU.

4. Wykonywanie Serwisu czystościowego końcowego polegającego na wywozie nieczystości ciekłych ze zbiornika bezodpływowego, zalania go niezbędnymi środkami chemicznymi oraz uzupełnieniu papieru toaletowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i na podstawie ważnych zgód administracyjnych, a także Serwisów czystościowych pośrednich wedle częstotliwości wskazanej w Zamówieniu.

21. Usługodawca może realizować Umowę za pośrednictwem swych podwykonawców, a Usługobiorca poprzez akceptację OWŚU wyraża na to zgodę.

22. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo działający Sprzęt spowodowany niedostosowaniem ilości zamówionego Sprzętu do liczby osób z nich korzystających, nieprawidłowym sposobem użytkowania, nieodpowiednią częstotliwością Serwisów, powstałymi w trakcie użytkowania awariami i uszkodzeniami oraz brakiem możliwości wykonania usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

23. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu dostawy lub odbioru z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku awarii środków transportu, ani za szkody powstałe w sposób bezpośredni lub pośredni wobec Usługobiorcy lub osoby trzeciej.

24. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu usług lub pogorszenia ich jakości z powodu ujemnych temperatur powietrza, niekorzystnych warunków atmosferycznych, awarii lub na skutek decyzji uprawnionych organów administracji. Jednorazowa przerwa w świadczeniu usług nie dłuższa niż 7 dni robocze nie zobowiązuje Usługodawcy do proporcjonalnego obniżenia wynagrodzenia i nie jest podstawą do roszczeń odszkodowawczych.

25. W momencie zgłoszenia Sprzętu do odbioru lub w momencie upływu terminu obowiązywania Umowy, Usługobiorca zobowiązany jest zapewnić dostęp do miejsca postawienia lub lokalizacji Sprzętu oraz wnętrza Sprzętu. W szczególności, w przypadku Sprzętu, w którym istnieje możliwość zabezpieczenia kłódką, Usługobiorca zobowiązany jest do jej zdjęcia – pozostawiając Sprzęt otwartym. W razie niespełnienia tego zobowiązania Usługodawca jest uprawniony do zniszczenia kłódki lub innego zabezpieczenia uniemożliwiającego otwarcie Sprzętu bez prawa do odszkodowania za nią/niego.

26. W przypadku świadczenia usług polegających wyłącznie na odbiorze nieczystości ciekłych przez Usługodawcę ze zbiorników bezodpływowych ruchomości stanowiących własność Usługobiorcy nie mają zastosowania postanowienia dotyczące jego obowiązków z punktu 18 OWŚU, za wyjątkiem postanowienia punktu 18 lit. d OWŚU. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Umów zawieranych za pośrednictwem Panelu WC!S ONLINE.

27. Przy podjęciu przez Usługodawcę próby dojazdu celem wykonania Serwisu Sprzętu lub innych usług, w zakresie których niezbędny jest dostęp do Sprzętu, brak umożliwienia dojazdu do Sprzętu, w szczególności Toalet przenośnych, traktowany jest jak wykonanie usługi Serwisowej (lub innej usługi) i Usługodawcy należne jest z tego tytułu pełne wynagrodzenie.

28. Usługobiorca może zawiesić z ważnych przyczyn świadczenie usług jednorazowo, maksymalnie na 30 dni poprzez dokonanie stosownego zgłoszenia w formie e-mail lub pisemnej minimum na 7 dni przed planowanym Serwisem.

29. Strony wyłączają możliwość odmowy wykonania Serwisu zgłoszoną u kierowcy na miejscu – Serwis taki traktowany będzie jako wykonany.

30. Jeżeli Sprzęt ma zostać rozstawiony w konkretnych miejscach wskazanym przez Usługobiorcę, Usługobiorca powinien uzyskać wyraźną akceptację Usługodawcy przed złożeniem Zamówienia. Każdorazowe przestawienie jednej jednostki Sprzętu ustawionego przez Usługodawcę według mapy wiązać się będzie z koniecznością uiszczania dodatkowego wynagrodzenia w kwocie 1 000,00 złotych netto.

31. W przypadku najmu Kontenerów lub/oraz Ogrodzeń, Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia opłat za dostawę i odbiór Sprzętu oraz za indywidualne modyfikacje Sprzętu (o ile takie zostały przewidziane w Zamówieniu) z góry przed jego dostawą na podstawie faktury pro forma. Realizacja Umowy rozpocznie się po zaksięgowaniu wskazanej wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy (warunek zawieszający), przy czym wpłata winna zostać zaksięgowana najpóźniej na 7 dni przed ustalonym przez Strony terminem dostawy Sprzętu. W przypadku przekroczenia wskazanego terminu, Usługodawca może przesunąć termin dostawy o proporcjonalną liczbę dni. Opłata za transport zwrotny sprzętu może ulec zmianie i zostać skorygowana wedle stawek z daty odbioru na podstawie faktury VAT korygującej. Wynagrodzenie płatne będzie z góry za każdy tydzień na podstawie wystawionych przez Usługodawcę faktur VAT w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia na konto w nich wskazane, przy czym opłata za ilość tygodni od rozpoczęcia wynajmu do zakończenia miesiąca następującego po postawieniu sprzętu, a także montaż, demontaż

i czyszczenie Kontenera zostanie naliczona z góry na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę w dniu dostawy Sprzętu na miejscu. Opłaty za czyszczenie zależne są od rodzaju wynajmowanego Kontenera, tj. kontener magazynowy 100,00 złotych netto, kontener biurowy 150,00 złotych netto, kontener sanitarny 300,00 złotych netto. W przypadku zabrudzeń o znacznych rozmiarach, czyszczenie zostanie wykonane w oparciu o stawki z kalkulacji naprawczej przewidzianej dla danego Sprzętu, która znajduje się na stronie www.wcserwis.pl. Usługobiorca składając Zamówienie oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje stawki wskazane w kalkulacji naprawczej Sprzętu. Ceny wskazane w kalkulacji zawierają zryczałtowany koszt transportu elementów (półproduktów) w niej wskazanych i są to ceny netto. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Umów zawieranych za pośrednictwem Panelu WC!S ONLINE.

32. W przypadku braku możliwości dojazdu przez Usługodawcę do miejsca postawienia (lokalizacji) Sprzętu w terminie ustalonym przez Strony, może on obciążyć Usługobiorcę kwotą 200,00 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przestoju pojazdu transportującego, jeżeli odbiór nastąpi w tym samym dniu. Usługodawca uprawniony jest dodatkowo do obciążenia Usługobiorcy karą umowną w wysokości wynikającej z niniejszej Umowy stawki wynagrodzenia za najem proporcjonalnie za każdy dzień do czasu skutecznego odbioru Sprzętu przez Usługodawcę. W przypadku poniesienia szkody przez Usługodawcę w wyższej wysokości niż zastrzeżona kara umowna może on dochodzić odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych. W przypadku braku wydania przez Usługobiorcę Sprzętu po zakończeniu obowiązywania Umowy lub w razie jego utraty podczas trwania umowy na skutek zdarzeń opisanych w punkcie 18 lit. b OWŚU, Usługodawca może obarczyć Usługobiorcę odszkodowaniem w kwocie jak za całkowite zniszczenie każdego Sprzętu, którego zdarzenie to dotyczy, ustalanego na podstawie wartości z kalkulacji naprawczych Sprzętu.

33. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, której wartość przekracza 10% sumy wynagrodzenia należnego Usługodawcy za okres sporny, lecz nie dłuższy niż za okres jednego miesiąca za realizację Umowy, przy czym odpowiedzialność Usługodawcy za korzyści utracone zostaje w pełni wyłączona — za wyjątkiem działania z winy umyślnej.

34. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za pogorszenie stanu Sprzętu ponad stan wynikający z prawidłowego użycia, spowodowane wszelkim działaniem lub zaniechaniem swoim lub osób trzecich a także czynników zewnętrznych, jak np. siły przyrody.

35. W przypadku wystąpienia zużycia ponad stan wynikający z prawidłowej eksploatacji, Usługobiorca zobowiązany będzie do wyrównania Usługodawcy strat powstałych z tego tytułu w postaci wpłacenia kwoty określonej zużyciem, na podstawie cen katalogowych producenta lub kalkulacji naprawczej Sprzętu, znajdujących się na stronie www.wcserwis.pl.

36. Usługodawca zastrzega, iż w przypadku konieczności obecności Usługobiorcy podczas wykonywania usługi (np. celem potwierdzenia wykonania usługi bądź udostępnienia Sprzętu), maksymalny czas oczekiwania na Usługobiorcę wynosi 10 minut. Po tym terminie Usługodawca nie ma obowiązku dalszego oczekiwania, a Usługobiorca będzie zobowiązany do zapłaty za usługę tak jakby była wykonana.

37. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT na rachunek bankowy w niej wskazany. Usługobiorca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez jego podpisu.

38. Usługobiorca wyraża zgodę na wystawianie e-faktur i przesłanie na adres e-mail wskazany przez niego w Zamówieniu lub/oraz adres e-mail, pod którym

Strony się komunikowały.

39. Usługobiorca zobowiązany jest regulować opłaty w terminach określonych na fakturze. W przypadku nieotrzymania faktury, Usługobiorca jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Usługodawcę do połowy następnego okresu rozliczeniowego (w przypadku Umów zawartych na okres powyżej 30 dni lub na czas nieokreślony), którego dotyczy płatność, lub w przypadku usług jednorazowych, krótkoterminowych i zakończonych do 7 dni od zakończenia tych usług.

40. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku jakiejkolwiek zaległości płatniczej, po uprzednim wezwaniu do zapłaty w formie wiadomości e-mail. Od dnia wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym Usługodawca uprawniony jest do dokonania odbioru Sprzętu w pierwszym dogodnym dla niego terminie.

41. Wszelkie nieprawidłowości w zakresie realizacji przedmiotu umowy przez Usługodawcę winny zostać zgłoszone przez Usługobiorcę niezwłocznie za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie www.wcserwis.pl, najpóźniej w terminie 14-stu dni od dnia doręczenia faktury VAT za daną usługę, nie później jednak niż w terminie 45-ciu dni od daty wykonania usługi pod rygorem uznania, iż usługa została zrealizowana prawidłowo, z zastrzeżeniem zdania następnego. Nieprawidłowości w zakresie Serwisu Toalet przenośnych, w tym niewykonanie Serwisu, winny zostać zgłoszone w sposób określony w zdaniu poprzednim w terminie 5 dni od dnia wykonania Serwisu, a w przypadku jego niewykonania - od dnia, w którym Serwis miał zostać wykonany, pod rygorem uznania, iż Serwis został wykonany prawidłowo i w terminie. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Konsumentów w rozumieniu OWŚU. W zakresie Umów zawieranych za pośrednictwem za pośrednictwem Panelu WC!S ONLINE stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Panelu WC!S ONLINE.

42. Jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia Umowy, Zamówienia, niniejszych OWŚU lub spóźnia się z płatnością za jeden pełen okres rozliczeniowy Usługodawca może, według swego wyboru wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym albo powstrzymać się od dalszego świadczenia usług – aż do zakończenia tych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia umowy, Usługodawca uprawniony jest do zabrania Sprzętu po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Usługobiorcy.

43. Zawarta Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za 14-dniowym okresem wypowiedzenia (zgłoszenie odbioru Sprzętu), chyba że została ona zawarta na czas określony. Umowa zostaje zakończona wraz z wcześniejszym odbiorem Sprzętu, co skutkować będzie również skróceniem okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie musi nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej na adres Usługodawcy lub elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w Zamówieniu.

44. Usługobiorca ma możliwość złożenia wypowiedzenia za pośrednictwem Formularza zabrań znajdującego się na stronie www.wcserwis.pl. W przypadku skorzystania z Formularza zabrań Usługobiorca zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich niezbędnych elementów Formularza zabrań w zakresie umożliwiającym identyfikację Usługobiorcy oraz Sprzętu, w zakresie którego składane jest wypowiedzenie. W przypadku najmu wielu jednostek Sprzętu możliwe jest wypowiedzenie częściowe. W terminie 3 dni roboczych od dnia wysłania poprawnie wypełnionego Formularza zabrań, Usługodawca na adres e-mail wskazany w Formularzu zabrań prześle potwierdzenie wypowiedzenia. Brak przesłania potwierdzenia w tym terminie oznacza brak możliwości wypowiedzenia za pośrednictwem Formularza zabrań spowodowane niepoprawnym wypełnieniem Formularza zabrań, np. podaniem niepełnych lub błędnych danych. W przypadku wypowiedzenia za pośrednictwem Formularza zabrań rozpoczęcie 14-dniowego okresu wypowiedzenia liczone jest od dnia potwierdzenia przez

Usługodawcę złożonego wypowiedzenia za pośrednictwem Formularza zabrań. Usługobiorca w przypadku braku otrzymania potwierdzenia wypowiedzenia za pośrednictwem Formularza zabrań lub w przypadku awarii (niedostępności) Formularza zabrań powinien złożyć wypowiedzenie na adres e-mail wskazany w Zamówieniu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie Formularza zabrań oraz zastrzega możliwość jednostronnego wyłączenia możliwości składania wypowiedzeń za pośrednictwem Formularza zabrań.

45. Upływ okresu wypowiedzenia oznacza rozpoczęcie dodatkowego, 14-dniowego terminu dla Usługodawcy do dokonania odbioru Sprzętu. W tym czasie Sprzęt pozostaje w pieczy Usługobiorcy, a Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za Sprzęt na zasadach wynikających z niniejszych OWŚU. Jednocześnie Usługobiorca nie może z żadnego tytułu obciążyć Usługodawcy za posiadanie Sprzętu w okresie od ostatniego dnia obowiązywania umowy do dnia faktycznego odbioru.

46. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługobiorcę z jakichkolwiek przyczyn, przed minimalnym terminem najmu wskazanym w Ofercie/Zamówieniu/Umowie będzie on zobowiązany do zapłaty Usługodawcy opłaty w wysokości wynagrodzenia, jakie należne by było Usługodawcy z tytułu najmu Sprzętu, gdyby Umowa nie została rozwiązana przed wskazaną datą terminu minimalnego najmu.

47. Konsument uprawniony jest do odstąpienia od zawartej Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w niniejszym punkcie. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a następnie złożył

oświadczenie o odstąpieniu, Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili, w której poinformował Usługodawcę o odstąpieniu od Umowy. Kwota ta zostanie obliczona przez Usługodawcę proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia oraz uwzględni koszty dostawy oraz odbioru Sprzętu. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności (lub jej pozostałej części po potrąceniu kosztów, o których mowa w niniejszym ustępie) przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem realizacji Umowy, że po jej zrealizowaniu utraci prawo odstąpienia od Umowy. Konsument nie ponosi kosztów odstąpienia od zawartej Umowy jeśli odstąpi od Umowy do 24 godzin przed terminem dostawy Sprzętu, a Usługodawca nie poczynił przygotowań w związku z dostawą Sprzętu. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Usługodawca wykonał usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem realizacji Umowy, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby informacja dotycząca wykonania prawa odstąpienia od Umowy została wysłana przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

48. W przypadku braku możliwości odbioru Sprzętu przez Usługodawcę z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, w szczególności z uwagi na brak zapewnienia dojazdu dla pojazdu ciężkiego, oraz z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających bezpieczny odbiór Sprzętu, czas najmu w okresie wypowiedzenia ulega przedłużeniu do czasu faktycznego odbioru Sprzętu.

49. Usługodawcy przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy zawartej na podstawie danego Zamówienia w przypadku naruszenia przez

Usługobiorcę obowiązków wynikających z punktu 18 OWŚU oraz w przypadku naruszenia zakazów wynikających z punktu 19 OWŚU lub innych postanowień OWŚU regulujących obowiązki Usługobiorcy.

50. Odstąpienie od złożonego Zamówienia przez Usługobiorcę skutkuje koniecznością zapłaty Usługodawcy kosztów poniesionych na przygotowanie i rozpoczęcie świadczenia Usługi do momentu odwołania zamówienia, w szczególności koszty transportu, jeżeli takie zostały poniesione w kwocie nie mniejszej niż 40% wartości zamówienia.

51. W przypadku zawarcia Umowy na czas dłuższy niż 6 miesięcy Usługodawca może zmienić kwotę miesięcznego czynszu najmu. W przypadku braku akceptacji wskazanej zmiany przez Usługobiorcę, umowa zostanie rozwiązana za 14-dniowym wypowiedzeniem na dotychczasowych warunkach. Strony traktować będą podpisany skan umowy czy aneksu, przesłany drogą elektroniczną jako dokument obowiązujący.

52. Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.

53. W sprawach ochrony danych osobowych, wszelkie wnioski winny być kierowane pisemnie na adres siedziby Usługodawcy, lub pocztą elektroniczną: rodo@wcserwis.pl.

54. Cele przetwarzania: realizacja procesu sprzedaży/zakupu, dostawy/odbioru Sprzętu, rozpatrywanie reklamacji i świadczenie usług posprzedażowych, dochodzenie roszczeń związanych z prowadzoną działalnością.

55. Administrator nie prowadzi jakiegokolwiek profilowania Usługobiorcy lub osób, których dane ten przekaże. Odbiorcą danych osobowych są pracownicy i współpracownicy Administratora, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, kadrowe, marketingowe i telekomunikacyjne, którym Administrator powierza dane osobowe, inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

56. Administrator nie przekazuje danych do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

57. Usługobiorcy oraz osobom, których dane Usługobiorca przekaże Administratorowi w ramach realizacji niniejszej umowy przysługuje:

    1. prawo dostępu do danych osobowych,

    2. prawo żądania sprostowania danych osobowych,

    3. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

    4. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych,

    5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane osoby przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy,

    6. prawo do zapomnienia,

    7. prawo do przenoszenia danych osobowych (zostanie to wykonane tylko wówczas, gdy takie przesłanie jest technicznie możliwe),

8. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

58. Źródłem pozyskiwanych danych jest Usługobiorca oraz osoby, które dane te przekażą Usługodawcy.

59. Dane będą przechowywane przez Usługodawcę: na czas niezbędny do realizacji Umów, roszczeń wynikających z realizacji Umów i kontynuacji współpracy, przez czas określony przez przepisy prawa, do czasu cofnięcia przez Usługobiorcę zgody na ich przetwarzanie, w prawnie uzasadnionych interesach Administratora do czasu wniesienia sprzeciwu.

60. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy oraz świadczenia usług.

61. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Usługodawcę w celu otrzymywania informacji marketingowych, w tym w formie newslettera, dostosowanych do preferencji Usługobiorcy na podstawie analizy informacji o zamówionych usługach przy użyciu dostępnych środków komunikacji, w tym telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących – e-mail, telefon, SMS, list. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Usługodawcę w postaci numeru telefonu w celu wysyłania wiadomości SMS o realizacji umowy, takich jak informowanie o terminie postawienia i odbioru Sprzętu, czy terminach serwisów jak i przekazywaniu innych informacji związanych z realizacją umowy.

62. Niniejsze OWŚU obowiązują do wszystkich Umów zawieranych między Stronami. Akceptacja kolejnych Zamówień (z wyłączeniem Zamówień dotyczących Kontenerów i ich wyposażenia dodatkowego oraz Ogrodzeń

tymczasowych) po podpisaniu niniejszych OWŚU uznaje się za wystarczającą na drodze wiadomości e-mail.

63. Wszelkie zmiany OWŚU mogą zostać dokonane przez Usługodawcę poprzez przesłanie nowego brzmienia danego postanowienia na adres e-mail Usługobiorcy wskazany w Zamówieniu. W przypadku braku sprzeciwu złożonego w terminie 14-stu dni od dnia doręczenia nowego brzmienia, uznaje się że Usługobiorca wyraził zgodę na zmiany. Zmiany OWŚU następują z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak:

    1. konieczność zaktualizowania danych Usługodawcy, nazewnictwa, odnośników, ujednolicenia terminologii, itp.;

    2. potrzeba zmiany OWŚU celem dostosowania się do zmiany w przepisach prawa;

    3. potrzeba wykonania orzeczeń lub decyzji właściwych Sądów lub Organów;

    4. zmiany zasad świadczenia usług;

    5. konieczność usunięcia błędów, niejasności, nieprecyzyjności w OWŚU;

    6. potrzeba zapobiegania nadużyciom dokonywanym przez Usługobiorców w związku z zawieranymi Umowami.

64. Kalkulacje naprawcze znajdujące się na stronie www.wcserwis.pl, stanowią integralną część niniejszych OWŚU. Usługobiorca składając Zamówienie oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje stawki wskazane w kalkulacjach naprawczych Sprzętu.

65. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie OWŚU jest prawo obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

66. Umowa między Usługodawcą a Usługobiorcą zawierana jest w języku polskim.

67. W sprawach nieuregulowanych Umową oraz OWŚU zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, w szczególności art. 659-679.

68. Spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą poddane są pod rozstrzygnięcia Sądu powszechnego właściwego dla Bytomia (41-900) z zastrzeżeniem, że spory pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą będącym Konsumentem poddane są pod rozstrzygnięcia właściwemu Sądowi zgodnie z prawem polskim.

69. W przypadku zmiany miejsca zameldowania lub siedziby, adresu do korespondencji, nazwy firmy lub nazwiska Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 14 dni, powiadomić o tym Usługodawcę w formie pisemnej i potwierdzić tę zmianę odpowiednimi dokumentami.

70. Strony zobowiązują się do informowania o zmianie siedziby lub adresu do korespondencji w formie pisemnej, pod rygorem uznania, że przesyłka doręczona na dotychczasowy adres jest doręczona prawidłowo. W razie braku informacji doręczenia na adres wynikający z Umowy uznaje się za skuteczne pomiędzy Stronami.

71. Wszelkie pisma kierowane przez Usługobiorcę do Usługodawcy winny być opatrzone własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej do działania w imieniu Usługobiorcy, z wyłączeniem przypadków, w których Usługobiorca działa przez upoważnionego pełnomocnika.

72. Tracą znaczenie wszelkie ustalenia poczynione w ramach oferty i negocjacji poczynionych przed podpisaniem OWŚU przez Usługobiorcę, a nie stanowiące załącznika do Umowy lub OWŚU.

WC SERWIS POLSKA sp. z o. o.

ul. Szybowa 20E, 41-808 Zabrze

KRS: 0001005807, NIP: 6482730408, REGON: 241628482

E-mail: biuro@wcserwis.pl

Telefon: 801 133 088