

# Polityka Prywatności

Zamów WC Serwis

---

Obowiązuje od: 21 lutego 2026 r. · Wersja: 2.0

## § 1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **WC SERWIS POLSKA sp. z o. o.** z siedzibą w Zabrze (41-808) przy ulicy Szybowej 20E, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001005807, NIP: 6482730408, REGON: 241628482.
2. Kontakt z Administratorem w sprawie danych osobowych:
  - o elektronicznie na adres: [rodo@wcterwis.pl](mailto:rodo@wcterwis.pl);
  - o pisemnie na adres: WC SERWIS POLSKA sp. z o. o. ul. Szybowa 20e, 41-808 Zabrze;
  - o elektronicznie za pośrednictwem Panelu Klienta.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Kontakt: [rodo@wcterwis.pl](mailto:rodo@wcterwis.pl)

## § 2. Zakres przetwarzanych danych

1. Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:
  - o **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP (dla Przedsiębiorców).
  - o **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu.
  - o **Dane adresowe:** adres dostawy toalety, adres do faktury.
  - o **Dane płatnicze:** informacje o płatnościach przetwarzane przez operatora Przelewy24; w przypadku subskrypcji - token karty

płatniczej (nie przechowujemy pełnych danych karty).

- o **Dane techniczne:** adres IP, dane przeglądarki, pliki cookies.
- o **Historia Zamówień:** dane o złożonych Zamówieniach, płatnościach, serwisach.

2. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe w formularzu zamówienia jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

### § 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i na podstawie następujących przepisów RODO:

<b>Cel przetwarzania</b>	<b>Podstawa prawna (RODO)</b>
Realizacja zamówienia i umowy najmu	Art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy
Wystawienie faktury VAT i rozliczenia księgowo	Art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązek prawny
Obsługa płatności i tokenizacja karty (subskrypcje)	Art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy
Przypomnienia o niedokończonych zamówieniach	Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes
Przypomnienia o odnowieniu wynajmu	Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes
Kontakt w sprawie zamówienia i obsługa klienta	Art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy
Obsługa reklamacji i dochodzenie roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes
Marketing bezpośredni (newsletter, oferty)	Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda
Ankiety Google Customer Reviews	Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda

<b>Cel przetwarzania</b>	<b>Podstawa prawna (RODO)</b>
Analityka i poprawa działania serwisu	Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes

**2. Prawn uzasadniony interes Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

obejmuje:

- Marketing własnych usług
- Przypomnienia o niedokończonych transakcjach (lead capture) – opisane w Regulaminie
- Przypomnienia o zbliżających się odnowieniach
- Analitykę i usprawnianie serwisu
- Ochronę przed nadużyciami i oszustwami
- Dochodzenie i obrona przed roszczeniami

#### **§ 4. Okres przechowywania danych**

1. Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania:

<b>Kategoria danych</b>	<b>Okres przechowywania</b>
Dane Zamówień i Umów	Do przedawnienia roszczeń (6 lat od zakończenia Umowy)
Dokumenty księgowe (faktury)	5 lat od końca roku podatkowego (obowiązek ustawowy)
Token karty płatniczej (subskrypcje)	Do anulowania subskrypcji lub wygaśnięcia karty
Dane marketingowe	Do wycofania zgody
Dane z niedokończonych zamówień (lead capture)	90 dni od ostatniej aktywności lub do opt-out
Logi systemowe i bezpieczeństwa	12 miesięcy

<b>Kategoria danych</b>	<b>Okres przechowywania</b>
Dane z cookies analitycznych	Zgodnie z ustawieniami cookies (max. 13 miesięcy)
Logi wyrażonych zgód	7 lat lub do czasu przedawnienia roszczeń jeśli przekroczy ten okres
Historia wyrażonych decyzji cookies	3 lata lub do czasu przedawnienia roszczeń

- Po upływie okresu przechowywania dane są usuwane lub ograniczone zostanie przetwarzanie w zakresie niezbędnym wymaganym przez przepisy prawa.

## **§ 5. Odbiorcy danych**

- Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
  - o **Operator płatności:** PayPro S.A. (Przelewy24) – w zakresie realizacji płatności i tokenizacji kart.
  - o **Dostawca usług hostingowych:** serwery zlokalizowane na terenie EOG.
  - o **Podwykonawcy logistyczni:** firmy transportowe i serwisowe – tylko dane adresowe i kontaktowe niezbędne do realizacji usługi.
  - o **Biuro księgowe:** w zakresie rozliczeń i sprawozdawczości.
  - o **Dostawcy usług IT:** serwis i utrzymanie systemów.
  - o **Google LLC:** w przypadku wyrażenia zgody na ankiety Google Customer Reviews – ID zamówienia, email, data dostawy.
  - o **Dostawcy narzędzi analitycznych/marketingowych:** (Umami, Smartlook, Meta, LinkedIn, X, Google, TikTok) – wyłącznie po zgodzie na odpowiednie cookies. (GetResponse, SMSApi) w przypadku wysyłki newslettera po wyrażeniu odpowiedniej zgody.

- **Organy publiczne:** na podstawie przepisów prawa (np. organy skarbowe, sądy).
2. Nie sprzedajemy danych osobowych podmiotom trzecim.
  3. Z każdym podmiotem przetwarzającym dane w naszym imieniu zawarta jest umowa powierzenia przetwarzania danych zgodna z RODO.

## § 6. Przekazywanie danych poza EOG

1. Co do zasady nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
2. Wyjątkiem może być korzystanie z usług Google (Google Customer Reviews, Google Analytics) - w takim przypadku transfer odbywa się na podstawie:
  - Standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską
  - Decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (Data Privacy Framework dla USA).

## § 7. Twoje prawa

1. Na podstawie RODO przysługują Ci następujące prawa:
  - **Prawo dostępu do danych** (art. 15) - możesz uzyskać informację o tym, jakie Twoje dane przetwarzamy.
  - **Prawo do sprostowania danych** (art. 16) - możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
  - **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (art. 17) - możesz żądać usunięcia danych, gdy: dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, cofnąłeś zgodę i nie ma innej podstawy przetwarzania, wniosłeś

skuteczny sprzeciw, dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18) – możesz żądać ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach.
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20) – możesz otrzymać dane w formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- **Prawo do sprzeciwu** (art. 21) – możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym marketingowi.
- **Prawo do cofnięcia zgody** – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem.

2. Aby skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z Administratorem.

3. **Prawo do skargi:** Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, [uodo.gov.pl](https://uodo.gov.pl)

## § 8. Przypomnienia o niedokończonych Zamówieniach

**Ważne:** Jeżeli rozpoczniesz składanie Zamówienia (wprowadzisz adres e-mail), ale go nie dokończysz, możemy wysłać Ci **do 3 wiadomości e-mail** z przypomnieniem w ciągu **48 godzin**. Każda wiadomość zawiera link do natychmiastowej rezygnacji.

1. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na pomocy w dokończeniu rozpoczętej transakcji.
2. Uzasadnienie:
  - Przypomnienia dotyczą wyłącznie Twojej niedokończonej transakcji
  - Liczba wiadomości jest ograniczona do maksymalnie 3
  - Okres wysyłania jest ograniczony do 48 godzin

- Każda wiadomość zawiera link do natychmiastowej rezygnacji (opt-out)
3. Nie wysyłamy przypomnień do osób, które mają już aktywne lub zrealizowane zamówienia w systemie, lub skorzystały z opcji opt-out.
  4. Po kliknięciu linku rezygnacji Twój adres e-mail jest natychmiast usuwany z kolejki przypomnień.

## § 9. Płatności i tokenizacja kart

**Bezpieczeństwo:** Nie przechowujemy pełnych danych Twojej karty płatniczej. Płatności realizowane są przez zewnętrznego operatora PayPro S.A. (Przelewy24).

1. W przypadku wyboru automatycznego odnowienia (subskrypcji):
  - Karta jest tokenizowana przez Przelewy24 podczas pierwszej płatności.
  - Przechowujemy wyłącznie token (zamaskowany identyfikator) oraz ostatnie 4 cyfry karty.
  - Token umożliwia automatyczne obciążanie karty za kolejne cykle bez konieczności ponownego podawania danych.
2. Subskrypcję możesz anulować w dowolnym momencie przez Panel Klienta. Anulowanie powoduje usunięcie tokena karty po zakończeniu opłaconego cyklu.
3. Polityka prywatności Przelewy24: [przelewy24.pl/polityka-prywatnosci](https://przelewy24.pl/polityka-prywatnosci)

## § 10. Google Customer Reviews

1. Możesz wyrazić opcjonalną zgodę na udział w programie Google Customer Reviews, który umożliwia zbieranie opinii o jakości usług.
2. W przypadku wyrażenia zgody, przekazujemy do Google następujące dane:
  - Numer Zamówienia (ID).

- Adres e-mail.
  - Szacunkowa data dostawy.
3. Google wykorzystuje te dane wyłącznie do wysłania jednorazowej ankiety satysfakcji po zrealizowaniu usługi.
  4. Zgoda jest całkowicie dobrowolna i nie wpływa na realizację zamówienia.
  5. Polityka prywatności Google: [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)

## § 11. Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.
2. Możemy stosować podstawowe profilowanie w celach:
  - Dostosowania treści e-maili (np. przypomnienie o zbliżającym się odnowieniu).
  - Wykrywania potencjalnych oszustw płatniczych (analiza wzorców).
3. Takie profilowanie nie prowadzi do automatycznych decyzji i zawsze możesz się mu sprzeciwić.

## § 12. Pliki cookies

1. Nasza strona wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) – małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu.
2. Rodzaje używanych cookies:

Typ	Cel	Czas życia
Niezbędne	Funkcjonowanie strony, sesja użytkownika, bezpieczeństwo	Sesja / 24h
Funkcjonalne	Zapamiętanie preferencji, stan formularza	30 dni
Analityczne	Statystyki odwiedzin, poprawa UX	13 miesięcy

Typ	Cel	Czas życia
Marketingowe Personalizacja reklam (tylko za zgodą)		13 miesięcy

3. Przy pierwszej wizycie wyświetlamy baner cookies, który pozwala:
  - Zaakceptować wszystkie cookies;
  - Odrzucić opcjonalne cookies (pozostaną tylko niezbędne);
  - Dostosować ustawienia dla poszczególnych kategorii.
4. Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia cookies przez baner preferencji na stronie lub w ustawieniach przeglądarki.
5. Wyłączenie cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji strony.

### **§ 13. Bezpieczeństwo danych**

1. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące Twoje dane:
  - Szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS).
  - Szyfrowanie danych wrażliwych w bazie danych.
  - Regularne kopie zapasowe.
  - Kontrola dostępu oparta na rolach.
  - Rejestrowanie i monitorowanie dostępu do danych.
  - Procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa.
2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy, zobowiązani do zachowania poufności.
3. Regularnie testujemy i oceniamy skuteczność środków bezpieczeństwa.

### **§ 14. Zgody i rejestrowanie zgód**

1. Każda udzielona przez Ciebie zgoda jest rejestrowana w systemie wraz z:

- Datą i godziną udzielenia zgody.
  - Wersją treści zgody, na którą wyraziłeś zgodę.
  - Adresem IP.
  - Identyfikatorem zamówienia (jeśli dotyczy).
2. Możesz w każdej chwili sprawdzić, jakie zgody wyraziłeś, w Panelu Klienta (sekcja „Prywatność”).
3. Wycofanie zgody możliwe jest:
- Przez Panel Klienta;
  - Przez kontakt e-mailowy;
  - Pisemnie na adres Administratora.

W przypadku newslettera każda wiadomość zawiera link do rezygnacji z konkretnej listy newsletterowej.

## **§ 15. Zmiany w Polityce Prywatności**

1. Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w celu dostosowania do zmian w przepisach prawa lub w zakresie przetwarzania danych.
2. O istotnych zmianach poinformujemy Cię poprzez komunikat na stronie internetowej oraz e-mailem (jeśli posiadasz konto klienta).
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności dostępna jest zawsze pod adresem: [/polityka-prywatnosci](#)
4. Data ostatniej aktualizacji: 21 lutego 2026 r.

### **Dziękujemy za zapoznanie się z naszą Polityką Prywatności.**

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, skontaktuj się z nami – chętnie pomożemy.

**WC SERWIS POLSKA sp. z o. o.**

E-mail: [rodo@wcerwis.pl](mailto:rodo@wcerwis.pl)

Telefon: [801 133 088](tel:801133088)

---

Zamów WC Serwis • 19.05.2026