# Polityka Prywatności

Zamów WC Serwis

Obowiązuje od: 21 lutego 2026 r. · Wersja: 2.0

## § 1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **WC SERWIS POLSKA sp. z o. o.** z siedzibą w Zabrzu (41-808) przy ulicy Szybowej 20E, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001005807, NIP: 6482730408, REGON: 241628482.
2. Kontakt z Administratorem w sprawie danych osobowych:
    - elektronicznie na adres: rodo@wcserwis.pl;
    - pisemnie na adres: WC SERWIS POLSKA sp. z o. o. ul. Szybowa 20e, 41-808 Zabrze;
    - elektronicznie za pośrednictwem Panelu Klienta.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Kontakt: rodo@wcserwis.pl

## § 2. Zakres przetwarzanych danych

1. Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:
    - **Dane identyfikacyjne:** imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP (dla Przedsiębiorców).
    - **Dane kontaktowe:** adres e-mail, numer telefonu.
    - **Dane adresowe:** adres dostawy toalety, adres do faktury.
    - **Dane płatnicze:** informacje o płatnościach przetwarzane przez operatora Przelewy24; w przypadku subskrypcji – token karty

płatniczej (nie przechowujemy pełnych danych karty).

- **Dane techniczne:** adres IP, dane przeglądarki, pliki cookies.
- **Historia Zamówień:** dane o złożonych Zamówieniach, płatnościach, serwisach.

2. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe w formularzu zamówienia jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

## § 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach i na podstawie następujących przepisów RODO:

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna (RODO) |
|---|---|
| Realizacja zamówienia i umowy najmu | Art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy |
| Wystawienie faktury VAT i rozliczenia księgowe | Art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązek prawny |
| Obsługa płatności i tokenizacja karty (subskrypcje) | Art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy |
| Przypomnienia o niedokończonych zamówieniach | Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes |
| Przypomnienia o odnowieniu wynajmu | Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes |
| Kontakt w sprawie zamówienia i obsługa klienta | Art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy |
| Obsługa reklamacji i dochodzenie roszczeń | Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes |
| Marketing bezpośredni (newsletter, oferty) | Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda |
| Ankiety Google Customer Reviews | Art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda |

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna (RODO) |
|---|---|
| Analityka i poprawa działania serwisu | Art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes |

2. **Prawnie uzasadniony interes Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) obejmuje:
    - Marketing własnych usług
    - Przypomnienia o niedokończonych transakcjach (lead capture) – opisane w Regulaminie
    - Przypomnienia o zbliżających się odnowieniach
    - Analitykę i usprawnianie serwisu
    - Ochronę przed nadużyciami i oszustwami
    - Dochodzenie i obrona przed roszczeniami

## § 4. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania:

| Kategoria danych | Okres przechowywania |
|---|---|
| Dane Zamówień i Umów | Do przedawnienia roszczeń (6 lat od zakończenia Umowy) |
| Dokumenty księgowe (faktury) | 5 lat od końca roku podatkowego (obowiązek ustawowy) |
| Token karty płatniczej (subskrypcje) | Do anulowania subskrypcji lub wygaśnięcia karty |
| Dane marketingowe | Do wycofania zgody |
| Dane z niedokończonych zamówień (lead capture) | 90 dni od ostatniej aktywności lub do opt-out |
| Logi systemowe i bezpieczeństwa | 12 miesięcy |

| Kategoria danych | Okres przechowywania |
| --- | --- |
| Dane z cookies analitycznych | Zgodnie z ustawieniami cookies (max. 13 miesięcy) |
| Logi wyrażonych zgód | 7 lat lub do czasu przedawnienia roszczeń jeśli przekroczy ten okres |
| Historia wyrażonych decyzji cookies | 3 lata lub do czasu przedawnienia roszczeń |

2. Po upływie okresu przechowywania dane są usuwane lub ograniczone zostanie przetwarzanie w zakresie niezbędnym wymaganym przez przepisy prawa.

## § 5. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
    - **Operator płatności:** PayPro S.A. (Przelewy24) – w zakresie realizacji płatności i tokenizacji kart.
    - **Dostawca usług hostingowych:** serwery zlokalizowane na terenie EOG.
    - **Podwykonawcy logistyczni:** firmy transportowe i serwisowe – tylko dane adresowe i kontaktowe niezbędne do realizacji usługi.
    - **Biuro księgowe:** w zakresie rozliczeń i sprawozdawczości.
    - **Dostawcy usług IT:** serwis i utrzymanie systemów.
    - **Google LLC:** w przypadku wyrażenia zgody na ankiety Google Customer Reviews – ID zamówienia, email, data dostawy.
    - **Dostawcy narzędzi analitycznych/marketingowych:** (Umami, Smartlook, Meta, LinkedIn, X, Google, TikTok) – wyłącznie po zgodzie na odpowiednie cookies. (GetResponse, SMSApi) w przypadku wysyłki newslettera po wyrażeniu odpowiedniej zgody.

- **Organy publiczne:** na podstawie przepisów prawa (np. organy skarbowe, sądy).

2. Nie sprzedajemy danych osobowych podmiotom trzecim.
3. Z każdym podmiotem przetwarzającym dane w naszym imieniu zawarta jest umowa powierzenia przetwarzania danych zgodna z RODO.

## § 6. Przekazywanie danych poza EOG

1. Co do zasady nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
2. Wyjątkiem może być korzystanie z usług Google (Google Customer Reviews, Google Analytics) – w takim przypadku transfer odbywa się na podstawie:
    - Standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską
    - Decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (Data Privacy Framework dla USA).

## § 7. Twoje prawa

1. Na podstawie RODO przysługują Ci następujące prawa:
    - **Prawo dostępu do danych** (art. 15) – możesz uzyskać informację o tym, jakie Twoje dane przetwarzamy.
    - **Prawo do sprostowania danych** (art. 16) – możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
    - **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym")** (art. 17) – możesz żądać usunięcia danych, gdy: dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, cofnąłeś zgodę i nie ma innej podstawy przetwarzania, wniosłeś

skuteczny sprzeciw, dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18) – możesz żądać ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach.
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20) – możesz otrzymać dane w formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- **Prawo do sprzeciwu** (art. 21) – możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym marketingowi.
- **Prawo do cofnięcia zgody** – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem.

2. Aby skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z Administratorem.
3. **Prawo do skargi:** Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl

## § 8. Przypomnienia o niedokończonych Zamówieniach

**Ważne:** Jeżeli rozpoczniesz składanie Zamówienia (wprowadzisz adres e-mail), ale go nie dokończysz, możemy wysłać Ci **do 3 wiadomości e-mail** z przypomnieniem w ciągu **48 godzin**. Każda wiadomość zawiera link do natychmiastowej rezygnacji.

1. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes polegający na pomocy w dokończeniu rozpoczętej transakcji.
2. Uzasadnienie:
    - Przypomnienia dotyczą wyłącznie Twojej niedokończonej transakcji
    - Liczba wiadomości jest ograniczona do maksymalnie 3
    - Okres wysyłania jest ograniczony do 48 godzin

    - Każda wiadomość zawiera link do natychmiastowej rezygnacji (opt-out)

3. Nie wysyłamy przypomnień do osób, które mają już aktywne lub zrealizowane zamówienia w systemie, lub skorzystały z opcji opt-out.
4. Po kliknięciu linku rezygnacji Twój adres e-mail jest natychmiast usuwany z kolejki przypomnień.

## § 9. Płatności i tokenizacja kart

**Bezpieczeństwo:** Nie przechowujemy pełnych danych Twojej karty płatniczej. Płatności realizowane są przez zewnętrznego operatora PayPro S.A. (Przelewy24).

1. W przypadku wyboru automatycznego odnowienia (subskrypcji):
    - Karta jest tokenizowana przez Przelewy24 podczas pierwszej płatności.
    - Przechowujemy wyłącznie token (zamaskowany identyfikator) oraz ostatnie 4 cyfry karty.
    - Token umożliwia automatyczne obciążanie karty za kolejne cykle bez konieczności ponownego podawania danych.
2. Subskrypcję możesz anulować w dowolnym momencie przez Panel Klienta. Anulowanie powoduje usunięcie tokena karty po zakończeniu opłaconego cyklu.
3. Polityka prywatności Przelewy24: przelewy24.pl/polityka-prywatnosci

## § 10. Google Customer Reviews

1. Możesz wyrazić opcjonalną zgodę na udział w programie Google Customer Reviews, który umożliwia zbieranie opinii o jakości usług.
2. W przypadku wyrażenia zgody, przekazujemy do Google następujące dane:
    - Numer Zamówienia (ID).

- Adres e-mail.
- Szacunkowa data dostawy.

3. Google wykorzystuje te dane wyłącznie do wysłania jednorazowej ankiety satysfakcji po zrealizowaniu usługi.
4. Zgoda jest całkowicie dobrowolna i nie wpływa na realizację zamówienia.
5. Polityka prywatności Google: policies.google.com/privacy

## § 11. Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.
2. Możemy stosować podstawowe profilowanie w celach:
   - Dostosowania treści e-maili (np. przypomnienie o zbliżającym się odnowieniu).
   - Wykrywania potencjalnych oszustw płatniczych (analiza wzorców).
3. Takie profilowanie nie prowadzi do automatycznych decyzji i zawsze możesz się mu sprzeciwić.

## § 12. Pliki cookies

1. Nasza strona wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) – małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu.
2. Rodzaje używanych cookies:

| Typ | Cel | Czas życia |
|---|---|---|
| Niezbędne | Funkcjonowanie strony, sesja użytkownika, bezpieczeństwo | Sesja / 24h |
| Funkcjonalne | Zapamiętanie preferencji, stan formularza | 30 dni |
| Analityczne | Statystyki odwiedzin, poprawa UX | 13 miesięcy |

| Typ | Cel | Czas życia |
|---|---|---|
| Marketingowe | Personalizacja reklam (tylko za zgodą) | 13 miesięcy |

3. Przy pierwszej wizycie wyświetlamy baner cookies, który pozwala:
    - Zaakceptować wszystkie cookies;
    - Odrzucić opcjonalne cookies (pozostaną tylko niezbędne);
    - Dostosować ustawienia dla poszczególnych kategorii.
4. Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia cookies przez baner preferencji na stronie lub w ustawieniach przeglądarki.
5. Wyłączenie cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji strony.

## § 13. Bezpieczeństwo danych

1. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące Twoje dane:
    - Szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS).
    - Szyfrowanie danych wrażliwych w bazie danych.
    - Regularne kopie zapasowe.
    - Kontrola dostępu oparta na rolach.
    - Rejestrowanie i monitorowanie dostępu do danych.
    - Procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa.
2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy, zobowiązani do zachowania poufności.
3. Regularnie testujemy i oceniamy skuteczność środków bezpieczeństwa.

## § 14. Zgody i rejestrowanie zgód

1. Każda udzielona przez Ciebie zgoda jest rejestrowana w systemie wraz z:

- Datą i godziną udzielenia zgody.
- Wersją treści zgody, na którą wyraziłeś zgodę.
- Adresem IP.
- Identyfikatorem zamówienia (jeśli dotyczy).

2. Możesz w każdej chwili sprawdzić, jakie zgody wyraziłeś, w Panelu Klienta (sekcja „Prywatność").
3. Wycofanie zgody możliwe jest:
   - Przez Panel Klienta;
   - Przez kontakt e-mailowy;
   - Pisemnie na adres Administratora.

   W przypadku newslettera każda wiadomość zawiera link do rezygnacji z konkretnej listy newsletterowej.

## § 15. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w celu dostosowania do zmian w przepisach prawa lub w zakresie przetwarzania danych.
2. O istotnych zmianach poinformujemy Cię poprzez komunikat na stronie internetowej oraz e-mailem (jeśli posiadasz konto klienta).
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności dostępna jest zawsze pod adresem: /polityka-prywatnosci
4. Data ostatniej aktualizacji: 21 lutego 2026 r.

**Dziękujemy za zapoznanie się z naszą Polityką Prywatności.**
Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, skontaktuj się z nami – chętnie pomożemy.

**WC SERWIS POLSKA sp. z o. o.**
E-mail: rodo@wcserwis.pl

Telefon: 801 133 088